中央国家机关现有土地开发利用审批

申请人满意度评价表

尊敬的申请人:

您好！欢迎您参加这次问卷调查。问卷调查全部为单选题，请对卷中所列问题依据您的理解和实际体验选择,我们将根据您的意见和建议改进我们的工作。您的个人信息和所填写资料我们将严格保密,感谢您的支持合作！

填写日期： 年 月 日

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 发文号 |  | | 发文时间 | |  |
| 申请事项 | □ 职工住宅立项 □ 周转住房立项 □其他： | | | | |
| 申请单位 联系人信息 | 姓名 |  | | | |
| 电话 |  | | | |
| 评价内容 | 1、您对工作人员的服务态度是否满意？ | | | □满意 □较满意 □一般 □不满意 | |
| 2、您对工作人员的业务熟练程度是否满意？ | | | □满意 □较满意 □一般 □不满意 | |
| 3、您对工作人员履行职责和依法行政是否满意？ | | | □满意 □较满意 □一般 □不满意 | |
| 4、您对工作人员的廉洁自律情况是否满意？ | | | □满意 □较满意 □一般 □不满意 | |
| 5、您对审批事项服务指南是否满意？ | | | □满意 □较满意 □一般 □不满意 | |
| 6、您对审批流程的设置和执行是否满意？ | | | □满意 □较满意 □一般 □不满意 | |
| 7、您对信息公开的方式是否满意？ | | | □满意 □较满意 □一般 □不满意 | |
| 8、您对信息公开的内容是否满意？ | | | □满意 □较满意 □一般 □不满意 | |
| 9、您对审批时间是否满意？ | | | □满意 □较满意 □一般 □不满意 | |
| 10、您对审批工作的公正性是否满意？ | | | □满意 □较满意 □一般 □不满意 | |
| 其他意见  和建议 |  | | | | |
| 抽查回访  记录 | 抽查回访时间 |  | | | |
| 抽查回访人 |  | | | |
| 抽查回访方式 |  | | | |
| 抽查回访结果 |  | | | |